

# Política de Devoluções da Mar Interiors

Na Mar Interiors, esforçamo-nos para garantir que os nossos clientes estejam totalmente satisfeitos com as suas compras. Se, por qualquer motivo, não estiver completamente feliz com a sua compra, estamos aqui para ajudar.

## 1. Devoluções de Itens Comprados na Loja:

- Aceitamos devoluções de itens comprados na loja dentro de **30 dias** a partir da data de compra original.
- Os itens devem estar na sua condição original, não utilizados, com todas as etiquetas e embalagens intactas.
- Por questões de saúde e segurança, não aceitamos reembolsos para brincos.
- Por favor, traga o seu recibo ou comprovativo de compra ao devolver os itens.

## 2. Devoluções de Pedidos Online:

- Para pedidos online, aceitamos devoluções dentro de **14 dias** após o recebimento do seu pedido.
- O cliente é responsável pelos custos de envio da devolução, a menos que o item esteja defeituoso ou danificado. Neste caso, itens defeituosos podem ser descartados, mas solicitamos fotografias da embalagem (por dentro e por fora) e de todos os itens danificados.
- Os itens devem ser devolvidos na sua condição original, não utilizados, com todas as etiquetas e embalagens intactas.
- Por questões de saúde e segurança, não aceitamos reembolsos para brincos.
- Por favor, contacte-nos pelo email [info@mar-interiors.com](mailto:info@mar-interiors.com) antes de devolver um item para receber um número de autorização de devolução.
- Envie as devoluções para o seguinte endereço:  
[Rua da Hortinha 18,](#)  
[Portimão,](#)  
[8500-594,](#)  
[Portugal](#)

## 3. Itens Não Retornáveis:

- Itens feitos sob encomenda ou personalizados, incluindo tapetes, não são retornáveis, a menos que estejam danificados ou defeituosos.
- Itens em promoção ou com desconto são de venda final e não podem ser devolvidos.

#### **4. Itens Defeituosos ou Danificados:**

- Se o seu item estiver defeituoso ou danificado ao chegar, por favor, contacte-nos imediatamente pelo email [info@mar-interiors.com](mailto:info@mar-interiors.com).

#### **5. Reembolsos:**

- Após a receção e inspeção da sua devolução, notificaremos sobre a aprovação ou recusa do reembolso.
- Os reembolsos aprovados serão processados para o seu método de pagamento original dentro de **5-10 dias úteis**.

#### **6. Trocas:**

- Se desejar trocar um item, por favor, entre em contacto connosco para confirmar a disponibilidade do item desejado.

**Informações de Contacto:** Para qualquer dúvida ou questão relacionada com devoluções, por favor, envie-nos um email para [info@mar-interiors.com](mailto:info@mar-interiors.com) ou ligue para [+351 282 426 499](tel:+351282426499).

Obrigado por comprar na Mar Interiors e apoiar um pequeno negócio!